



Consultoría Aeronáutica
Integral S.A. de C.V.
Permiso "L88"



FORMACIÓN DE SOBRECARGOS



Capítulo V
Manual General
de Organización

Ba Programas de Estudio
y Preguntas

FS

Brenda Eunice

Rubio Mondragón

Efectuó

Ed-CAD-R0

Revisó

SEP20,2018

[IR AL ÍNDICE](#)

Autorizó

V-FS.2



ÍNDICE

| | |
|--|---|
| ÍNDICE | 3 |
| CAISA | 4 |
| BASE ANALÍTICA DEL CURSO | 5 |
| BASE ANALÍTICA DE E-LEARNING | 5 |
| MODALIDAD DE ENSEÑANZA..... | 6 |
| DIRIGIDO A | 6 |
| OBJETIVO GENERAL..... | 6 |
| FUNDAMENTO JURÍDICO | 6 |
| PERFIL DEL ESTUDIANTE..... | 7 |
| MÉTODO PEDAGÓGICO | 7 |
| DIMENSIÓN DE APRENDIZAJE COGNITIVO..... | 7 |
| DIMENSIÓN DE APRENDIZAJE DE LA ERA DIGITAL (TAXONOMÍA BLOOM) | 7 |
| TÉCNICAS DIDÁCTICAS | 7 |
| PERFIL DEL EGRESADO | 8 |
| DEMOSTRACIÓN DE COMPETENCIA..... | 8 |
| PROGRAMA DE ESTUDIO | 8 |
| DURACIÓN TOTAL..... | 9 |



CAISA

Contamos con más de 20 años de experiencia en la docencia a Personal Técnico Aeronáutico y Cursos especializados en formación de Directivos en Alta Dirección en Aviación Civil.

Los servicios que integra CAISA adicionales en el Sector Aéreo son:

1. Asesoría Corporativa
2. Gestión Aeronáutica
3. Evaluación y dictamen de organizaciones
4. Auditorías Internas
5. Servicios especializados de Ingeniera

Estas actividades son dirigidas a dar soporte al desarrollo e Implementación de una Gestión eficiente y estratégica en las organizaciones en la aviación civil con enfoque a resultados y al cumplimiento de requerimientos regulatorios,

Se cuenta con especialización en Alta Dirección en la Aviación Civil.

Adicional a estos servicios gestionamos e implementamos dentro de las organizaciones Sistemas de Gestión de Calidad con base a estándares internacionales de la ISO 9000.

OBJETIVOS DE LA ENSEÑANZA

CAISA, tiene como objetivos:

- I. La búsqueda constante de una identidad institucional.
- II. Lograr una nueva cultura profesional de los miembros de nuestra comunidad educativa.
- III. Diseñar programas de estudio enfocados a la resolución de problemas.
- IV. Evaluar continuamente el desempeño tanto de catedráticos como de estudiantes.
- V. Fomentar la calidad vinculada a los valores y a la efectividad, así como lograr la satisfacción de los servicios educativos de los participantes del mismo, mediante programas académicos de actualidad y calidad.

- VI. Dar seguimiento a los egresados para corroborar resultados en la vida profesional así como para apoyar programas, conferencias y simposios.
- VII. Apoyar el uso creativo y efectivo de la tecnología educativa.
- VIII. Capacitar a administradores e instructores en el uso de sistemas de información de carácter electrónico y en la tecnología educativa.

BASE ANALÍTICA DEL CURSO

La Aviación Civil en su segmento de transporte Aéreo de Pasajeros es para los países un Sector estratégico base del desarrollo de sus economías; en él se mueve la industria del Turismo, al igual que el mundo de los negocios. El mercado de pasajeros es movido al 2013 por 20,910 aeronaves se tiene una proyección de crecimiento al 2033 de 42,180 aeronaves volando.

El servicio y la seguridad son factores importantes para la permanencia en el negocio de las Aerolíneas, el Personal Técnico Aeronáutico es vital para lograrlo, la atención directa del pasajero depende del Personal de vuelo de cabina o sobrecargo de aviación, que mientras mejor esté preparado permitirá mantener en buen nivel de aceptación a su cliente que son pasajeros, así como atender la seguridad de estos.

El crecimiento proyectado del mercado requiere de sobrecargos altamente calificados.

BASE ANALÍTICA DE E-LEARNING

La gran cantidad de información que se puede obtener hoy en día por medio de la internet facilita el aprendizaje para el educando, las fuentes que proporcionan la información es directamente de los Organismos, Dependencias, empresas que la elaboran y la emiten siendo fuente fidedigna y confiable.

MODALIDAD DE ENSEÑANZA

Presencial y/o e-learning

DIRIGIDO A

Personal Técnico Aeronáutico Sobrecargo.

OBJETIVO GENERAL

La Formación de Sobrecargos altamente calificados con el enfoque basado en competencias específicas requeridas por las aerolíneas a su personal de vuelo de cabina. Su formación les permitirá desarrollarse profesionalmente en el ámbito de su competencia favorablemente al aprender de las actividades y procesos inmersos en las operaciones diarias básicas y la ejecución de vuelos. Con la convicción de imagen, calidad en el servicio y atención al cliente, así como la seguridad en cabina ofrecida a los pasajeros.

FUNDAMENTO JURÍDICO

- Ley de Aviación Civil: Artículo 9, 17
- Reglamento de la Ley de Aviación Civil: Artículo 77; 85, 86, 103, 112
- Reglamento para la expedición de permisos, licencias y certificados de capacidad del personal técnico aeronáutico: Artículo 25, 26, 46, 80, 81,
- CO SA-14.1/09 R1 Que establece el contenido mínimo de los planes y programas de estudio para formación y lineamientos generales sobre la capacitación y adiestramiento para el personal Técnico Aeronáutico.
- CO AV-32/12 Que estable el tipo de inspecciones a aplicar al personal que instruye y supervisa a sobrecargos.

PERFIL DEL ESTUDIANTE

Poseer certificado de educación media superior, sexo indistinto, mayor de edad, buena presentación, de preferencia con manejo del idioma inglés.

MÉTODO PEDAGÓGICO

Constructivismo Social, Instrucción y Evaluación Basados en la Competencia.

DIMENSIÓN DE APRENDIZAJE COGNITIVO

Recordar (identificar, encontrar), Comprender (explica), Aplicar (usar), Analizar (encontrar), Evaluar (detectar, monitorear).

DIMENSIÓN DE APRENDIZAJE DE LA ERA DIGITAL (TAXONOMÍA BLOOM)

Marcar sitios favoritos; Hacer búsquedas avanzadas; Compartir y editar; recopilar información de medios; revisar publicar y participar en redes.

TÉCNICAS DIDÁCTICAS

Plataforma MLS (e-learning; no presencial)

Presentación del tema y módulo

Manuales y documentos relativos al tema y de la organización

Prácticas aplicadas que enriquezcan y aporten experiencia real de sus actividades al participante, con total profesionalismo y confidencialidad de la información analizada.



PERFIL DEL EGRESADO

Los gerentes de la tripulación de cabina son responsables de motivar al equipo de tripulación de cabina para que supere las expectativas de los pasajeros y para la aplicación de las normas de seguridad a bordo del avión.

DEMOSTRACIÓN DE COMPETENCIA

Alguna de las siguientes; Escrita, Expositiva, Demostrativa Oral y por Computadora.

PROGRAMA DE ESTUDIO

FS1 – Introducción al medio aeronáutico

FS2 - Preparación preliminar al vuelo

FS3 – Antes del despegue

FS4 – Despegue y Ascenso

FS5 – Crucero

FS6 – Descenso y aterrizaje

FS7 – Seguridad y procedimientos de emergencia

FS8 – Desembarco de pasajeros

FS9 – Termino de jornada

FS10 – Boeing 737 (-200/-300/-400/-500/-600/-700/-800/-900)

FS11 – Boeing 767 (-200/-300)

FS12 – Boeing 777 (-200/-300)

FS13 – Boeing 787

FS14 – Airbus (-A318/-A319/-320/-321)

FS15 – Embraer (-135/-145/-Legacy)

FS16 – Embraer 190 (-100/-200)

FS17 – Sukhoi Super 100

DURACIÓN TOTAL

Duración total: 365:00 hr.

Integradas por:

Enseñanza teórica: 281:00 hrs.

Enseñanza práctica: 84:00 hrs.