



Consultoría Aeronáutica  
Integral S.A. de C.V.  
Permiso "L88"



# AUDITORIA DE LA ORGANIZACIÓN Y VERIFICACIONES AERONÁUTICAS



**Capítulo V**  
**Manual General**  
**de Organización**

Ba Programas de Estudio  
y Preguntas

AEA4.3

---

**Brenda Eunice**  
**Rubio Mondragón**

---

**Efectuó**

Ed-CAD-R0

**Revisó**

NOV11,2018

[IR AL ÍNDICE](#)

**Autorizó**

AEA4.3.2

## ÍNDICE

ÍNDICE .....	3
CAISA .....	4
BASE ANALÍTICA DEL CURSO .....	5
BASE ANALÍTICA DE E-LEARNING .....	5
MODALIDAD DE ENSEÑANZA.....	6
DIRIGIDO A .....	6
OBJETIVO GENERAL .....	6
FUNDAMENTO JURÍDICO .....	6
PERFIL DEL ESTUDIANTE .....	7
MÉTODO PEDAGÓGICO .....	7
DIMENSIÓN DE APRENDIZAJE COGNITIVO .....	7
DIMENSIÓN DE APRENDIZAJE DE LA ERA DIGITAL (TAXONOMÍA BLOOM).....	7
OBJETIVOS DE ENTRENAMIENTO .....	7
TÉCNICAS DIDÁCTICAS .....	7
PERFIL DEL EGRESADO .....	8
DEMOSTRACIÓN DE COMPETENCIA .....	8
PROGRAMA DE ESTUDIO .....	8
DURACIÓN TOTAL .....	8

## CAISA

Contamos con más de 20 años de experiencia en la docencia a Personal Técnico Aeronáutico y Cursos especializados en formación de Directivos en Alta Dirección en Aviación Civil.

Los servicios que integra CAISA adicionales en el Sector Aéreo son:

1. Asesoría Corporativa
2. Gestión Aeronáutica
3. Evaluación y dictamen de organizaciones
4. Auditorías Internas
5. Servicios especializados de Ingeniera

Estas actividades son dirigidas a dar soporte al desarrollo e Implementación de una Gestión eficiente y estratégica en las organizaciones en la aviación civil con enfoque a resultados y al cumplimiento de requerimientos regulatorios,

Se cuenta con especialización en Alta Dirección en la Aviación Civil.

Adicional a estos servicios gestionamos e implementamos dentro de las organizaciones Sistemas de Gestión de Calidad con base a estándares internacionales de la ISO 9000.

## OBJETIVOS DE LA ENSEÑANZA

CAISA, tiene como objetivos:

- I. La búsqueda constante de una identidad institucional.
- II. Lograr una nueva cultura profesional de los miembros de nuestra comunidad educativa.
- III. Diseñar programas de estudio enfocados a la resolución de problemas.

- IV. Evaluar continuamente el desempeño tanto de catedráticos como de estudiantes.
- V. Fomentar la calidad vinculada a los valores y a la efectividad, así como lograr la satisfacción de los servicios educativos de los participantes del mismo, mediante programas académicos de actualidad y calidad.
- VI. Dar seguimiento a los egresados para corroborar resultados en la vida profesional, así como para apoyar programas, conferencias y simposios.
- VII. Apoyar el uso creativo y efectivo de la tecnología educativa.
- VIII. Capacitar a administradores e instructores en el uso de sistemas de información de carácter electrónico y en la tecnología educativa.

## BASE ANALÍTICA DEL CURSO

Las empresas que requieren que su personal trabaje horas extra es un sinónimo de mala organización y planeación de las actividades, comúnmente se trabaja al día atendiendo bomberazos y tapando hoyos como comúnmente se dice. Esto es sinónimo de problemas en su gestión interna y con ello se deriva en una desatención del cumplimiento de las regulaciones y normatividad a la que están obligados a cumplir por la actividad que desarrollan lo que conlleva al paro técnico de aeronaves o cierre total de la organización por aspectos legales.

La verificación y auditoría es una herramienta básica que debe ser empleada para saber cómo está funcionando la empresa internamente, NO DEBE SER efectuada para juzgar, señalar o criticar a quien se está efectuando, y SI DEBE SER una auditoría que cree valor a la organización para que mejore.

## BASE ANALÍTICA DE E-LEARNING

Hoy en día las organizaciones que diseñan aeronaves y aeródromos se basan en el uso de equipo de cómputo y softwares especializados para su cálculo. El diseño, prueba y certificación ya lo aceptan algunas autoridades por medios electrónicos. La gran cantidad de información que se elabora hoy en día y se distribuye por medio de la internet es ocupado por estas organizaciones como medio de contacto y distribución de su información con sus clientes y usuarios, esto facilita el aprendizaje para el educando, las fuentes que proporcionan la

información es la propia organización que la elaboran y la emiten siendo fuente fidedigna y confiable.

## **MODALIDAD DE ENSEÑANZA**

Presencial y/o e-learning

## **DIRIGIDO A**

- Personal Técnico Aeronáutico, que cubra cargos Directivos o Gerenciales o actividades administrativas de responsabilidad.
- Directores de Mantenimiento y Operaciones; Jefes de Aeropuerto; Administradores de Aeropuerto; Responsables de: Talleres Aeronáuticos, Centros de Adiestramiento y Oficinas de Despacho.
- Ing. Aeronáuticos, Pilotos Aviadores, Contadores Públicos, Financieros, Lic. Administración de Empresas, Servidores Públicos del Sector Aéreo que cubran cargos Directivos o Gerenciales o actividades administrativas de responsabilidad.
- Universitarios y Técnicos profesionales con experiencia en el ámbito de la Aviación Civil.

## **OBJETIVO GENERAL**

El participante creara, planeara elaborara y ejecutara auditorias, evaluando los resultados obtenidos y dando seguimiento hasta que sean atendidos y resueltos aplicando el criterio de AUDITORIA QUE CREE VALOR en la organización.

## **FUNDAMENTO JURÍDICO**

- Ley de Aviación Civil: Artículo 6, IX; Art. 9 frac. I; Art. 39.
- Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal: Artículo 49.

## PERFIL DEL ESTUDIANTE

- Poseer mínimo título de estudios medio superior y/o Licencia de Personal Técnico Aeronáutico de preferencia vigente.
- Título de licenciatura o pasante

## MÉTODO PEDAGÓGICO

Constructivismo Social, Instrucción y Evaluación Basados en la Competencia

## DIMENSIÓN DE APRENDIZAJE COGNITIVO

Recordar (reconocer, identificar), Comprender (interpretar, resumir), Aplicar (usar, ejecutar), Analizar (encontrar, comparar), Evaluar (formular hipótesis juzgar), Crear (planear, idear).

## DIMENSIÓN DE APRENDIZAJE DE LA ERA DIGITAL (TAXONOMÍA BLOOM)

Marcar sitios favoritos; Hacer búsquedas avanzadas; Compartir y editar; recopilar información de medios; revisar publicar y participar en redes; dirigir transmitir video.

## OBJETIVOS DE ENTRENAMIENTO

**Anexo 1, Doc. 9941 OACI:** Nivel 0 (demostrar conocimiento general), Nivel 1 (Reconocer, listar, definir, citar), Nivel 2 (Describir, diferenciar, explicar, considerar), Nivel 3 (verificar, comprobar, identificar, medir, aplicar), Nivel 4 (distribuir, analizar, coordinar, integrar, administrar, organizar, predecir, relacionar), Nivel 5 (evaluar, resolver, solucionar problemas, validar).

## TÉCNICAS DIDÁCTICAS

- Plataforma MLS (e-learning; no presencial)
- Presentación del tema y módulo

- Manuales y documentos relativos al tema y de la organización.

## **PERFIL DEL EGRESADO**

Al concluir esta unidad, el estudiantes conocerá cuales son las razones para realizar auditorías en el medio aeronáutico, así como el marco normativo referente a este tema, también será capaz de planear, estructurar y llevar a cabo una auditoría.

## **DEMOSTRACIÓN DE COMPETENCIA**

Alguna de las siguientes; Escrita, Expositiva, Demostrativa Oral y por Computadora

## **PROGRAMA DE ESTUDIO**

1. Fundamentos legales de la verificación aeronáutica.
2. Auditorias de Sistemas de Gestión de Calidad.
3. Resultados de verificación y Auditoría.

Evaluación

## **DURACIÓN TOTAL**

**Duración total: 21:00 hrs. Integradas por:**

**Enseñanza teórica: 9:00 hrs.**

**Enseñanza práctica: 12:00 hrs.**